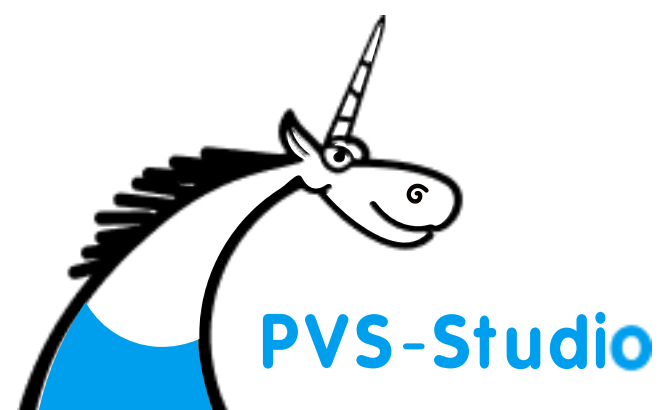




Что должен уметь тимлид?

По версии PVS-Studio



Инна Пристягина
Руководитель развития персонала



Инна Пристягина

Руководитель развития персонала, PVS-Studio

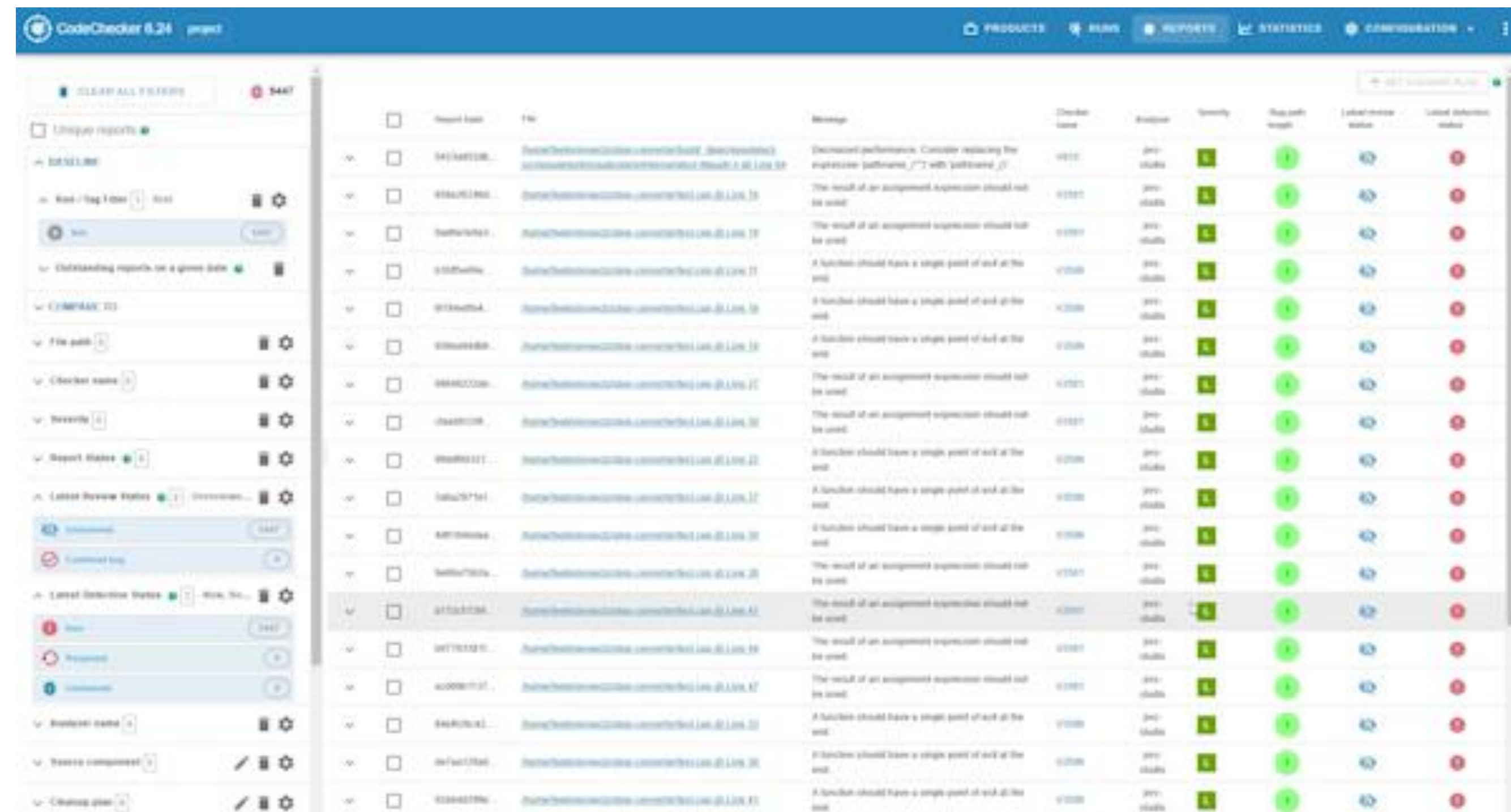
- Более 10 лет на руководящей позиции.
- Более 7 лет назад столкнулась с дилеммой: чему учить руководителей.
- Сформировала список требований и подготовила обучения.



PVS-Studio

Кто мы такие

- Разрабатываем статический анализатор для C, C++, C# и Java.
- Анализатор выявляет не только опечатки, мёртвый код и другие ошибки, но и потенциальные уязвимости.
- Работать с результатами можно через браузер: размечать ложные срабатывания и назначать ответственных за исправление.

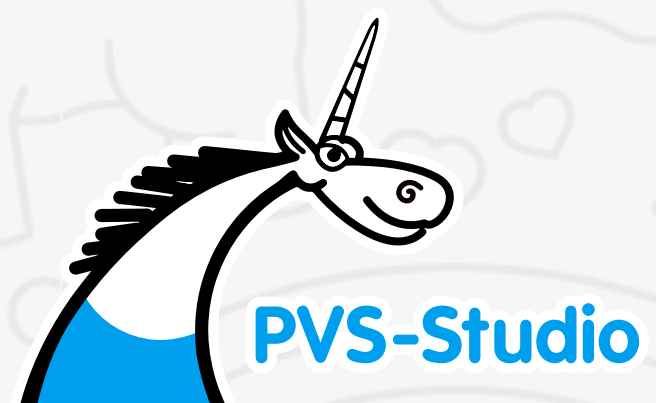




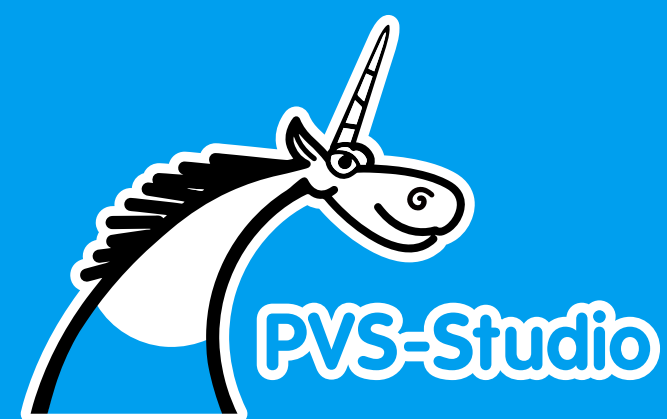
Возможности PVS-Studio



Вебинары PVS-Studio



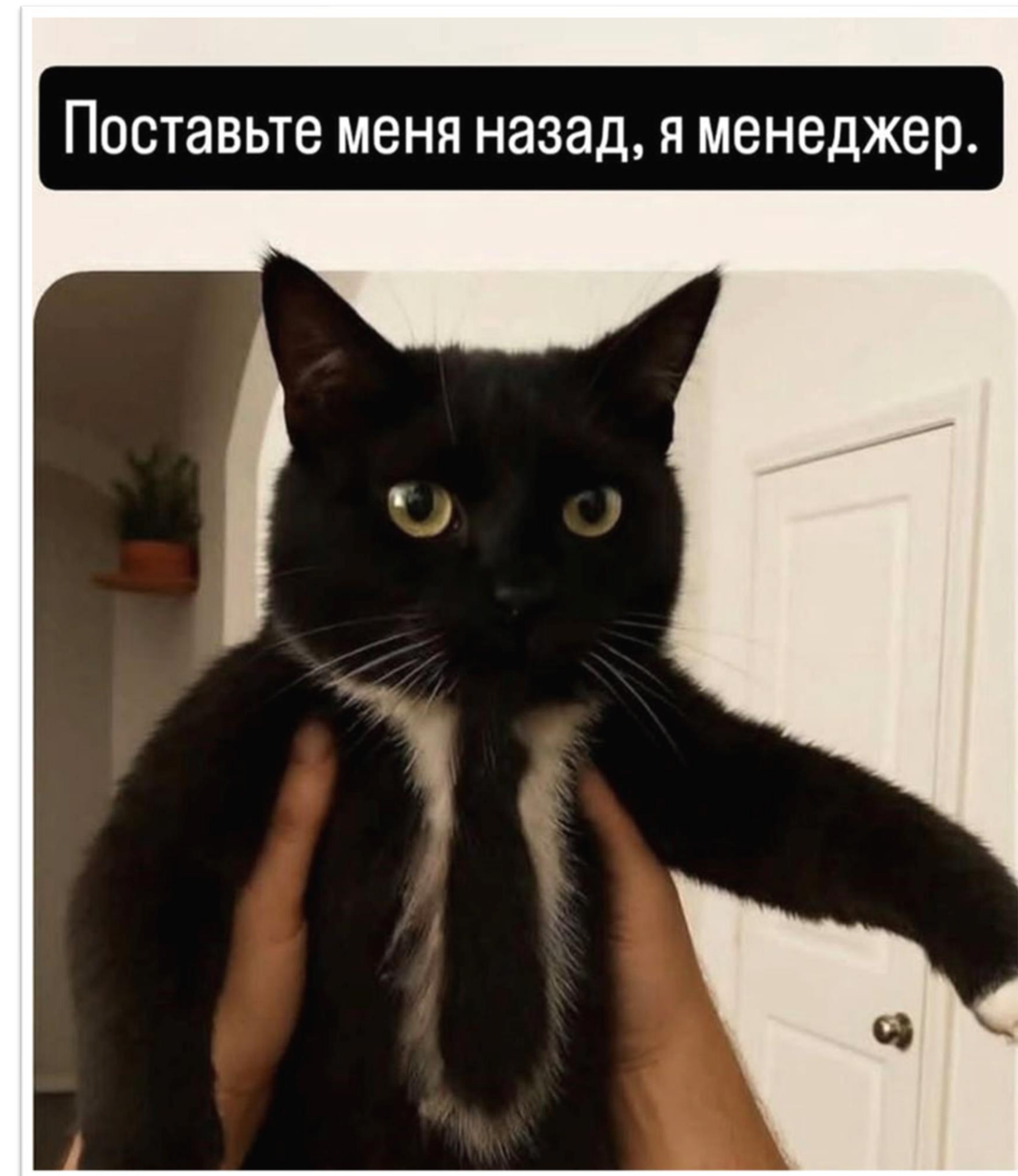
Все ли могут быть
руководителями?



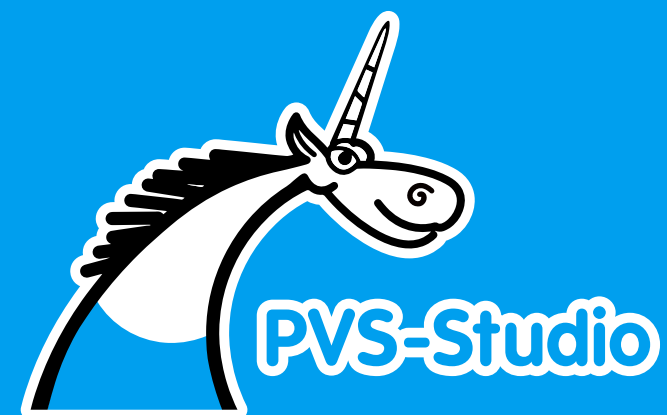
Все ли могут быть руководителями?

7

- Перед приемом в группу кадрового резерва я провожу собеседование:
 - ОС от руководителя;
 - ответ на два вопроса:
 - Готов больше не кодить?
 - Зачем тебе это?



Что должен уметь
руководитель?



Что должен уметь руководитель

9

Курс кадрового резерва

- **1й этап**

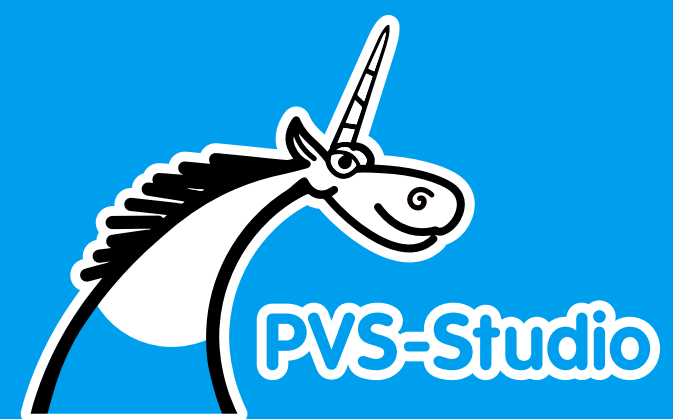
- Ставить задачи.
- Проставлять контрольные точки и правильно их проводить.
- Давать ОС .
- Мотивировать, находить подходы к разным людям, выстраивать их работу так, чтобы им было комфортно.
- Правильно проводить 121.

- **2й этап**

- Правильно формулировать цели.
- Декомпозировать цели до уровня задач.
- Мыслить системно, замечать системные проблемы, уметь искать корневые.
- Планировать.
- Делегировать.
- Стратегировать.



1й этап



Что должен уметь руководитель. 1й этап

11

■ Ставить задачи:

- SMART (конкретная, измеримая, достижимая, релевантная, с дедлайном)
- WISE (записанная, интегрированная, вносящая вклад, вдохновляющая)
- GROW (цель, реальность, проблемы, что будем делать)

**Ответственность за результат –
на постановщике!**



Что должен уметь руководитель. 1й этап

12

- Контролировать:
 - виды контроля;
 - проверочные вопросы;
 - правила расстановки контрольных точек.

**Если все пошло не по плану,
корректируем КТ и сокращаем
интервалы между ними!**



■ Давать ОС:

- виды ОС (нулевая, позитивная, негативная, развивающая);
- правила дачи ОС;
- бутерброд;
- BOFF (поведение, последствия, чувства, что делаем);
- SOR (стандарт, неверное поведение, результат).

ОС – это инструмент поощрения правильного поведения и корректировки неправильного!

Что должен уметь руководитель. 1й этап

14

■ Работать с людьми:

- мотивация;
- темпераменты;
- DISC.

Мы разные:

- **каждый день;**
- **в сравнении.**



Что должен уметь руководитель. 1й этап

15

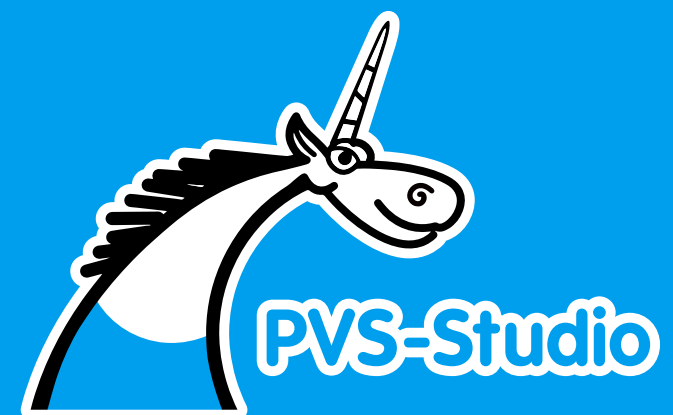
- Уметь в 1-to-1

Это инструмент. У него должна
быть цель.



Вебинар по 1-to-1

2й этап



Что должен уметь руководитель. 2й этап

17

- Формулировать цели:
 - что такое цель;
 - критерии цели;
 - правила постановки.

Цель – не задача и не мечта!

- Декомпозировать цели:
 - метод «Паука»;
 - [карта гипотез](#).

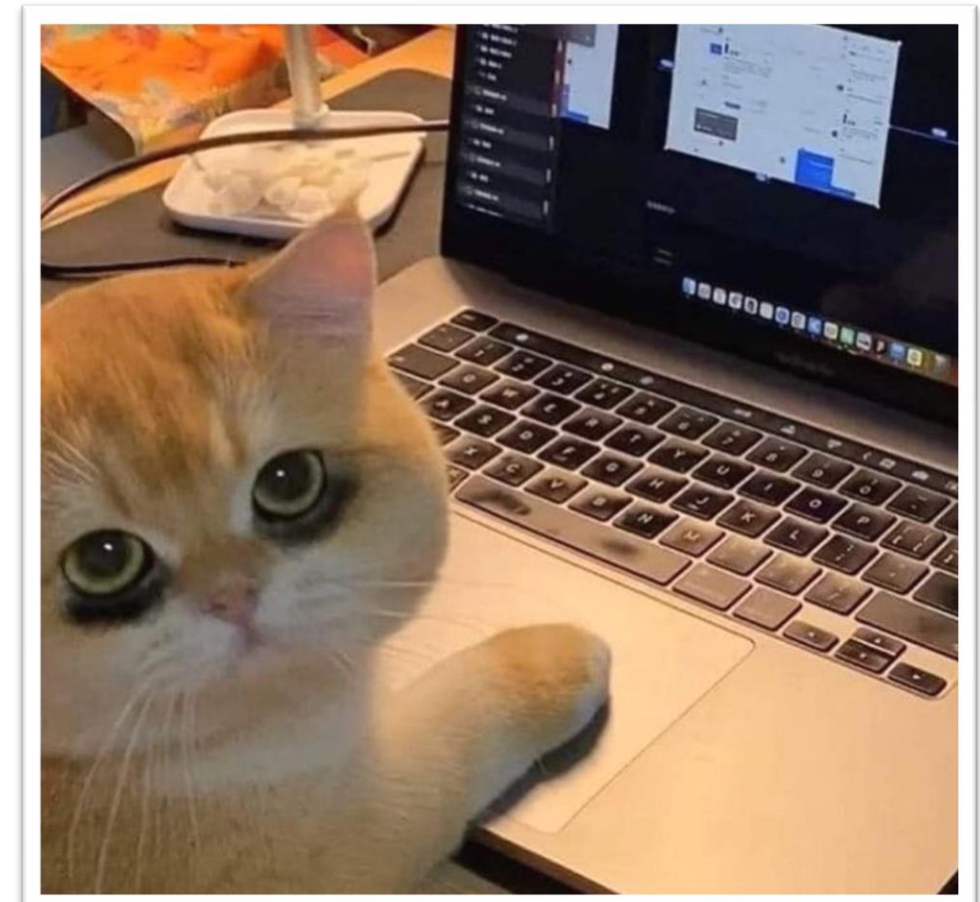
**Если ты свою цель достигаешь, а компания не
приблизилась к достижению своей цели,
задумайся!**

Что должен уметь руководитель. 2й этап

19

- Замечать системные проблемы и работать с ними:
 - [что такое проблема](#);
 - методика «поиск корневых проблем».

Если ты постоянно тушишь пожары, выдели время, найди в них систему.



Что должен уметь руководитель. 2й этап

21

$$R_{ij} = \frac{\alpha_{ij} B_i - \beta_{ij} P_{ij}}{E_{ij}}$$

B_i – ценность выполнения i -той задачи (1-10).

α_{ij} – вероятность, что i -той задачи удастся достичь по j -той траектории (0-1).

β_{ij} – риск, что не удастся ($\beta_{ij} = 1 - \alpha_{ij}$).

P_{ij} – вред в случае неудачи (1-10).

E_{ij} – расход ресурсов на реализацию данной траектории (1-10).

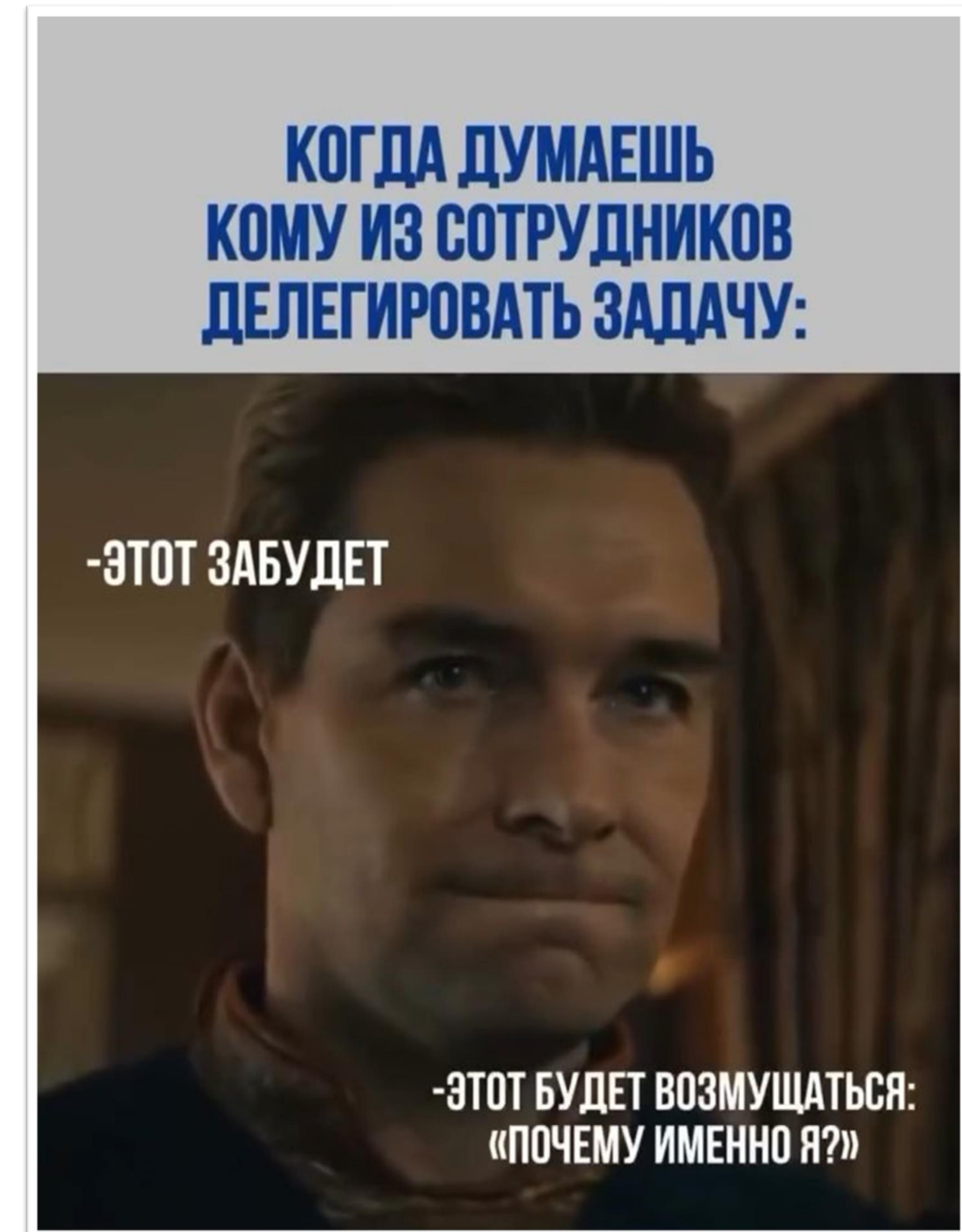
■ Планировать:

- приоритизировать (квадрант Кови, матрица Эйзенхауэра, метод рационального выбора);
- планирование (календарь, трекер, Гант, вариации родмапов).

Планы должны быть только гибкими.

- Делегировать:
 - роли в рамках делегирования;
 - основные ошибки делегирования;
 - методика «[уровни принятия решений в команде](#)».

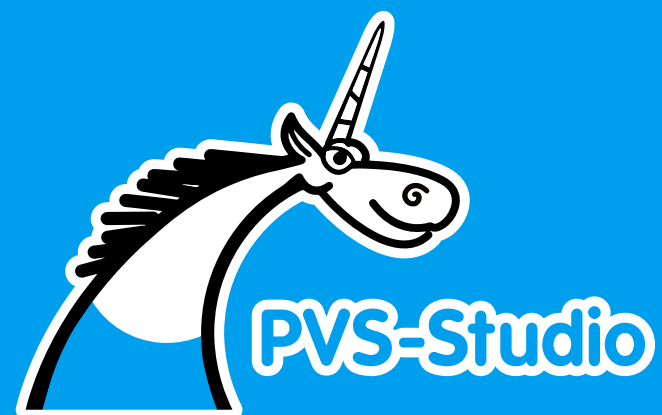
Делегируй вместе с полномочиями.



- Стратегировать:
 - [почему стратегия не работает](#);
 - шаги реализации;
 - модель 6М, PESTEL, радар трендов, таблица страт.проектов.

Контрольные точки нужны и для корректировки стратегии.

Теоретический руководитель – ОК?



У вас есть 72 часа...

26

- Обязательная практика после каждого обучения.
- Совмещенная практика – аттестация после каждого этапа.

Выводы



- Главное – желание.
- Научиться можно всему, но тут очень важно, какой у вас руководитель, готов ли он помогать в этом нелегком пути.

Q/A